

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Password Reset**

Guia do usuário

Versão 11.1.1.1.0

**E15712-01**

Novembro de 2009

Copyright ©2006-2009, Oracle. Todos os direitos reservados.

Os programas (que incluem o software e a documentação) contêm informações proprietárias; eles são fornecidos sob um contrato de licença que contém restrições de uso e divulgação e também são protegidos por leis de direitos autorais, de patentes e outras leis de propriedade intelectual e industrial. É vedada a engenharia reversa, a desmontagem ou a descompilação dos programas, exceto na medida em que sejam exigidas para obter interoperabilidade com outro software criado de maneira independente ou como especificado pela lei.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Se encontrar problemas na documentação, relate-os escrevendo para nós. Não há garantia de que este documento seja livre de erros. Exceto quando for permitido de maneira expressa no contrato de licença desses programas, nenhuma parte desses programas pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade.

Se os programas forem fornecidos para o governo dos Estados Unidos ou para qualquer pessoa que esteja autorizando ou usando os programas em nome do governo dos Estados Unidos, o aviso a seguir é aplicável:

**DIREITOS DO GOVERNO DOS EUA** Os programas, software, bancos de dados e documentação relacionada e dados técnicos fornecidos a clientes do governo dos EUA são "software comercial" ou "dados técnicos comerciais", de acordo com o Regulamento Federal de Aquisições (FAR) e regulamentos complementares específicos de agências. Como tal, o uso, a duplicação, a divulgação, a modificação e a adaptação dos programas, incluindo a documentação e os dados técnicos, devem estar sujeitos a restrições de licenciamento estabelecidos no contrato de licença aplicável da Oracle e, na medida em que for aplicável, os direitos adicionais estabelecidos no FAR 52.227-19, Software Comercial--Direitos restritos (junho de 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Os programas não são destinados para uso em qualquer aplicativo nuclear, de aviação, de metrô, médico ou outro aplicativo de natureza perigosa. Deve ser responsabilidade do licenciado tomar todas as medidas adequadas à prova de falhas, de segurança e de redundância e outras medidas para garantir o uso seguro de tais aplicativos se os programas forem utilizados para tais finalidades, e isentamo-nos de qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados pelo uso dos programas.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft e Siebel são marcas registradas da Oracle Corporation e/ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais dos seus respectivos proprietários.

Os programas podem fornecer links para sites da Web e acesso a conteúdo, produtos e serviços de terceiros. A Oracle não é responsável pela disponibilidade de, ou de qualquer conteúdo fornecido, nos sites da Web de terceiros. Você suporta todos os riscos associados ao uso desse conteúdo. Se escolher adquirir quaisquer produtos ou serviços de um terceiro, a relação será diretamente entre você e o terceiro. A Oracle não é responsável pela: (a) qualidade dos produtos ou serviços de terceiros ou (b) execução de qualquer um dos termos do contrato com o terceiro, incluindo entrega de produtos ou serviços e compromissos de garantia relacionados a produtos ou serviços adquiridos. A Oracle não é responsável por qualquer perda ou dano de qualquer tipo que você possa ficar sujeito ao tratar com qualquer terceiro.

# Índice

Abreviações e terminologia .....	4
O que é Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?.....	5
Uma palavra sobre as senhas .....	6
Entrevista de inscrição .....	7
Questões da entrevista .....	8
Questões obrigatórias .....	8
Questões opcionais .....	8
Barra de progresso .....	9
Completando o processo de inscrição .....	11
Sobre o Teste de redefinição .....	12
Fazendo o Teste de redefinição para redefinir a senha .....	13
Iniciando o Teste de redefinição no logon do Windows (na sua própria estação de .....	13
trabalho) .....	
Iniciando o Teste de redefinição a partir de uma estação de trabalho já conectada .....	13
Após você passar no Teste de redefinição .....	15
Se você falhar no Teste de redefinição .....	15
Senhas temporárias .....	15

## Abreviações e terminologia

É apresentada a seguir uma lista das abreviações e da terminologia mais comumente usadas.

Abreviação ou terminologia	Nome completo
Console de administração	ESSO-LM Console de administração
Agente	ESSO-LM Agente Gerenciador de logon
APU	Assistente de primeira utilização
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## O que é Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?

O Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) permite acessar a conta de usuário do Windows quando você perder ou esquecer a sua senha. Sem necessidade de ligar para o suporte técnico e sem necessidade de aguardar a redefinição da sua senha por um administrador.

Tudo que você tem de fazer é passar em um teste surpresa que verifica a sua identidade, e você mesmo pode redefinir a sua senha. E você passará no teste, pois você terá criado as respostas do teste quando completar a ESSO-PR [Entrevista de inscrição](#).

Após completar a Entrevista de inscrição, você pode fazer o ESSO-PR [Teste de redefinição](#) a qualquer hora que perder ou esquecer a sua senha. Se as respostas do Teste corresponderem às respostas fornecidas na Entrevista de inscrição, será possível criar uma nova senha do Windows e fazer login.

O ESSO-PR é simples, fácil e seguro, e libera o suporte técnico da sua empresa para lidar com outras prioridades. O melhor de tudo é que os poucos minutos que a Entrevista de inscrição leva compensarão mais pelo tempo e esforço que você gastará se perder a sua senha do Windows.

## Uma palavra sobre as senhas

Se esquecer a sua senha, pelo menos, isso indica que você escolheu uma boa senha, ou seja, ninguém mais poderia adivinhá-la.

As melhores senhas são aquelas que são mais difíceis de lembrar, porque elas são compostas de letras e números aleatórios. Além disso, uma boa segurança de rede exige a alteração das senhas a cada algumas semanas. Tão rápido e fácil quanto ESSO-PR Redefinir teste, é ainda mais rápido utilizar uma senha para acessar a sua rede. Aqui seguem algumas dicas para criar e gerenciar a sua senha:

- Uma sequência de caracteres sem sentido é melhor. Misture letras maiúsculas e minúsculas e utilize números.
- Evite usar nomes de parentes, de amigos ou de animais de estimação.
- Evite de qualquer modo as palavras que fazem sentido em qualquer idioma. Se a sua senha estiver no dicionário, alguém pode tentar adivinhá-la.
- Não compartilhe a sua senha com outras pessoas.
- Não escreva nem anuncie sua senha, especialmente em "lembretes" perto da sua estação de trabalho.

Um truque para criar uma senha memorável (e sem sentido) rapidamente é pegar as primeiras letras de uma frase ou citação conhecida. Dessa maneira, "Autoconfiança é o primeiro segredo para se atingir o sucesso" (Emerson) torna-se "aeopspsaos".

## Entrevista de inscrição

Antes que você possa utilizar o ESSO-PR quando realmente precisar dele – para criar uma nova senha do Windows password – será necessário fornecer as respostas certas para as questões no [Teste de redefinição](#). Essa é a finalidade da Entrevista de inscrição.

Para iniciar a inscrição, no seu navegador, digite o URL fornecido pelo administrador para acessar a Entrevista de inscrição. Na tela de inscrição, digite o Endereço de e-mail (se necessário), selecione o idioma para se inscrever e clique em **Iniciar**.

**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

**Inscrição no ESSO-PR** ?

**Inscrição**

Bem-vindo ao processo de inscrição no ESSO-PR, FELDMANWARE\cathy\_pt.

A Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) permite redefinir com segurança a senha do Windows caso você se esqueça dela. Primeiro é necessário inscrever-se no ESSO-PR para que ele possa verificar sua identidade, sempre que for necessário redefinir a sua senha do Windows.

Você não está inscrito atualmente. Para iniciar a inscrição, digite seu endereço de e-mail e clique em "Iniciar".

E-mail: (opcional)

Língua:

**Iniciar**

Powered by PASSLOGIX v11.1.1.1.0



O sistema operacional Windows Vista funciona de maneira diferente do Windows XP Professional e do Windows 2000 Professional. Problemas de desempenho do sistema e da rede podem afetar o tempo que leva para a ESSO-PR Inscrição ser iniciada para o usuário no Windows Vista.

As questões na Entrevista de inscrição serão usadas para criar o Teste de redefinição que você fará se precisar fazer logon alguma vez sem a sua senha, e as respostas fornecidas serão aquelas usadas para verificar se é realmente você quando fizer o Teste de redefinição.



As questões de redefinição serão exibidas no mesmo idioma que aquele no qual você se inscreveu.

Existem dois tipos de questões na Entrevista de inscrição:

- **Questões obrigatórias.** Caso existam questões obrigatórias, elas devem ser respondidas para que se possa completar a inscrição.
- **Questões opcionais.** Se as questões opcionais estiverem disponíveis, você pode respondê-las ou ignorar qualquer uma delas. É possível que seja exigida a resposta a certo número dessas questões para que se possa completar a entrevista de inscrição.



É importante manter as respostas às perguntas o mais breves e memoráveis possível.

## Questões da entrevista

Existem dois tipos de questões na Entrevista de inscrição.

### Questões obrigatórias

Você tem de fornecer uma resposta para cada uma das questões obrigatórias. Essas questões serão utilizadas para criar o [Teste de redefinição](#). Digite as respostas mais breves e simples que puder, porque:

- Você precisará lembrá-las.
- Você precisará digitar suas respostas no Teste de redefinição exatamente como as digitou aqui.

Tome cuidado em como usar os caracteres maiúsculos ou minúsculos e tenha cuidado especial com a ortografia e os espaços. Evite pontuação se possível. Observe e siga qualquer instrução de formato ou exemplos que a questão fornece.

Quando tiver digitado a resposta na caixa de texto, clique em **Avançar**.

### Questões opcionais


Você tem a opção de responder essas questões ou ignorá-las. Lembre-se que quanto mais questões você escolher responder, mais seguro o seu teste será.






## Barra de progresso

A barra de progresso vista durante a entrevista de inscrição indica seu progresso (em percentagem) na satisfação do nível limite de inscrição. As questões devem ser respondidas até que a barra de progresso atinja 100%.

Dependendo de como o seu administrador configurou a entrevista, a barra de progresso pode saltar de uma percentagem para outra, uma vez que todas as questões podem não ter o mesmo peso. A percentagem não indica o número de questões que devem ser respondidas para completar a entrevista.

ORACLE <sup>®</sup>	
IDENTITY MANAGEMENT	
<b>Inscrição</b>  <b>Perguntas obrigatórias</b>  <b>Perguntas opcionais</b>  <b>Concluir</b>	<b>Etapa 1: Perguntas obrigatórias</b> <span>?</span>
	Andamento: 25% 50% 75% 100%
	<div></div>
	Pergunta (1 de 3): <b>Qual é o nome de solteira de sua mãe?</b>
	Resposta: <i>(mínimo de caracteres 2)</i> <div>●●●●●●●●</div> Confirmar: <div>●●●●●●●●</div> <div>Avançar Cancelar</div>
	Responda a pergunta acima.

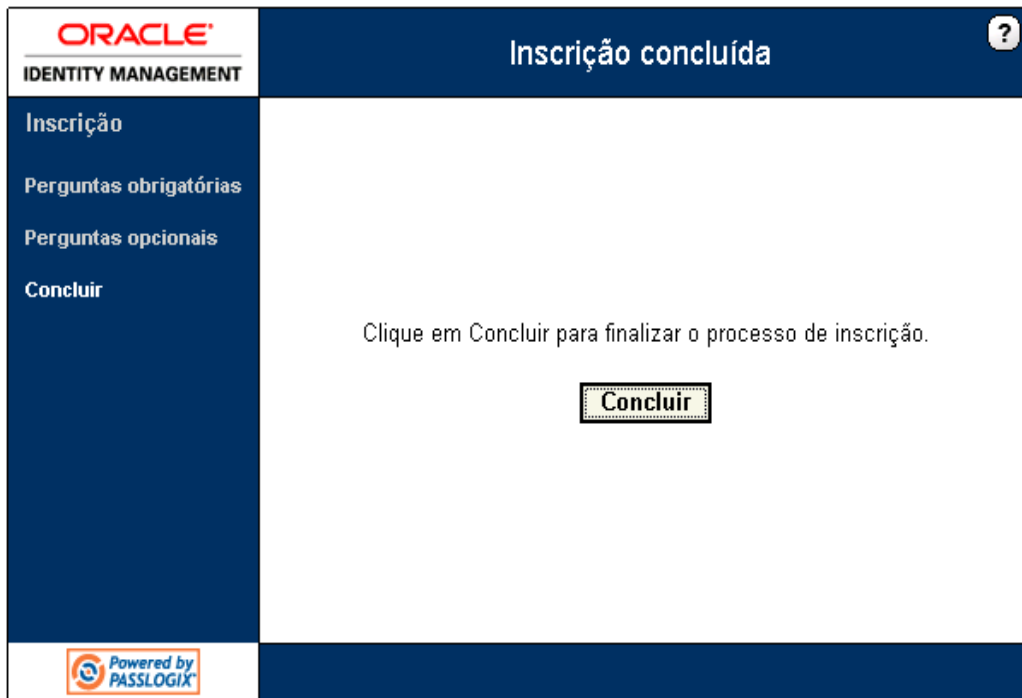
		<b>Etapa 2: Perguntas opcionais</b> 	
IDENTITY MANAGEMENT			
<b>Inscrição</b>  <b>Perguntas obrigatórias</b>  <b>Perguntas opcionais</b>  <b>Concluir</b>	Andamento: <div> <span>25%</span> <span>50%</span> <span>75%</span> <span>100%</span> </div> <div></div>		
	Pergunta (1 de 1): <b>Qual foi o nome da sua primeira escola?</b>		
	Resposta: <i>(mínimo de caracteres 2)</i> <input type="text"/>		
	Confirmar: <input type="text"/>		
		<input type="button" value="Avançar"/>	<input type="button" value="Concluir"/>
		Clique em "Avançar" a qualquer momento para continuar o processo de inscrição.	

Após você responder cada questão, clique em **Avançar** para continuar a entrevista. Se, a qualquer momento, você decidir não responder a mais questões opcionais ou quando tiver respondido todas as perguntas exibidas, clique em **Concluir**.

## Completando o processo de inscrição

Caso chegue ao final do conjunto de questões sem ter obtido um número suficiente de pontos para atingir o nível limite de inscrição, o ESSO-PR exibe uma mensagem informando que o limite mínimo para inscrição não foi atingido e que mais questões devem ser respondidas: "Não foi respondido um número suficiente de questões para satisfazer as exigências para a inscrição. Mais questões devem ser respondidas até que a barra de progresso atinja 100%".

O ESSO-PR iniciará então o conjunto de questões opcionais, instruindo-o a responder àquelas anteriormente ignoradas. As questões devem ser respondidas até que a barra de progresso atinja 100%.



The screenshot shows a web interface for Oracle Identity Management. The top header is dark blue with the Oracle logo and the text 'IDENTITY MANAGEMENT' on the left, and 'Inscrição concluída' with a question mark icon on the right. A left sidebar is dark blue with white text listing: 'Inscrição', 'Perguntas obrigatórias', 'Perguntas opcionais', and 'Concluir'. The main content area is white and contains the text 'Clique em Concluir para finalizar o processo de inscrição.' and a button labeled 'Concluir'. At the bottom left, there is a logo that says 'Powered by PASSLOGIX'.

Na tela final da entrevista, clique em **Concluir**.

## Sobre o Teste de redefinição

Se você perder ou esquecer a sua senha, você precisará redefini-la, ou seja, apague a senha antiga que esqueceu e forneça uma nova senha. O Teste de redefinição é como o ESSO-PR verifica a sua identidade quando você precisar redefinir a senha.

O Teste de redefinição é como ter um executivo do banco para verificar a sua identidade pelo telefone perguntando algumas informações que provavelmente somente você saberia; o nome de solteira da sua mãe é um exemplo comum. Você poderá ser perguntando sobre diversos itens desse tipo de diferentes fontes, como o local de nascimento, o endereço atual, e assim por diante, que provavelmente apenas você saberia. O ESSO-PR usa a mesma ideia: não apenas uma questão, mas um grupo de questões que confirmam a sua identidade.

Se precisar redefinir a sua senha, clique no **ESSO-PR botão** na caixa de diálogo de login do Windows. Na ESSO-PR caixa de diálogo de login, digite o seu nome de usuário para começar o Teste de redefinição.

ESSO-PR exibe uma das seguintes questões da sua [Entrevista de inscrição](#). Digite a resposta à pergunta exatamente como fez na Entrevista de inscrição e clique em **Responder**. Repita esse processo até que a caixa de diálogo Nova senha seja exibida.

O Teste de redefinição pode não usar todas as questões da sua entrevista. A quantidade de questões que o teste pergunta depende de como o administrador a configurou. As questões podem ter diferentes valores de pontos e é a pontuação geral que o ESSO-PR utiliza para autorizar uma redefinição de senha.



Dependendo de como o administrador configurou o ESSO-PR, após passar o Teste de redefinição, você pode ter a opção de escolher se redefine a senha ou desbloqueia a sua conta.

As questões da redefinição serão exibidas no idioma em que você se inscreveu.

## Fazendo o Teste de redefinição para redefinir a senha

Você pode utilizar o Teste de redefinição para redefinir a senha na sua própria estação de trabalho no logon do Windows ou pode utilizar o Internet Explorer para fazer o Teste de redefinição em qualquer estação de trabalho em que já tiver feito logon.

### Iniciando o Teste de redefinição no logon do Windows (na sua própria estação de trabalho)

1. Clique no **ESSO-PR botão** no canto superior direito da janela. O ESSO-PR exibe um aviso de logon que solicita o seu nome de usuário.
2. Digite o seu nome de usuário e clique em **OK**. O ESSO-PR inicia o Teste de redefinição.

### Iniciando o Teste de redefinição a partir de uma estação de trabalho já conectada



Você precisará do endereço da Web da página inicial do ESSO-PR Teste de redefinição para usar esse método. Esse endereço pode estar disponível como um link na intranet da sua organização ou pode estar na lista Favoritos do Internet Explorer.

1. Abra o Internet Explorer e aponte o navegador para a página inicial do ESSO-PR Teste de redefinição. O ESSO-PR exibe um aviso de logon que solicita o seu nome de usuário.

2. Digite o seu nome de usuário e clique em **OK**. O ESSO-PR inicia o Teste de redefinição.



ORACLE<sup>®</sup> ESSO-PR

Pergunta:  
**Em que cidade você foi nascido?**

Resposta:

.....

**Responder** **Cancelar**

Powered by  
PASSLOGIX

3. Digite as respostas quando as questões forem exibidas para você. Quando você responder questões suficientes corretamente para atingir a pontuação limite, a tela Redefinir senha é exibida.



ORACLE<sup>®</sup> ESSO-PR

Nova senha:

.....

Confirme a nova senha:

.....

**Submit** **Cancel**

Powered by  
PASSLOGIX

4. Digite uma nova senha e confirme-a. Em seguida, clique no botão **Enviar**. A sua senha é redefinida.

## Após você passar no Teste de redefinição

Dependendo de como o administrador configurou o ESSO-PR, após passar no Teste de redefinição, você poderá ter a opção de escolher redefinir a sua senha ou desbloquear a sua conta:

- Se escolher redefinir a sua senha, você será levado para a página Redefinir senha.
- Se escolher desbloquear a sua conta, o ESSO-PR Serviço de alteração de senha desbloqueará a sua conta e será exibida uma página Concluir.

## Se você falhar no Teste de redefinição

- Tente novamente. O ESSO-PR seleciona e exibe as questões do teste em ordem aleatória. Poderão ser feitas questões bem diferentes para você na próxima tentativa.
- Digite as respostas com cuidado. As respostas do seu quiz devem corresponder exatamente àquelas que você digitou na [Entrevista de inscrição](#). O uso de letras maiúsculas e minúsculas não importa, mas a ortografia, o espaçamento e a pontuação importam.
- Se você estiver em uma estação de trabalho diferente da sua usual, verifique se você forneceu o nome de usuário e o ID corretos, ou seja, os seus próprios. Caso contrário, você poderá estar fazendo o quiz com respostas de outro usuário.

Se tudo que fizer falhar, ligue para o seu administrador para ele redefinir a sua senha. Se utilizar esse último recurso, você também deverá fazer novamente a Entrevista de inscrição para revisar suas respostas para que elas se tornem mais simples e mais fáceis de lembrar.

## Senhas temporárias

O administrador também poderá ter configurado o ESSO-PR para fornecer uma senha temporária após você passar no Teste de redefinição. Neste caso, o ESSO-PR fornecerá uma senha temporária para você, que será utilizada para fazer logon no Windows. Você pode alterar a senha temporária do Windows para uma senha permanente utilizando o recurso Alterar senha do Windows.